



# Abastecimento ético e responsável

GRI 2-24, 2-25, 203-1, 308-1, 308-2, 408-1, 409-1, 414-1, 414-2

Mantemos uma **Política Global de Homologação de Fornecedores**, que determina, em conjunto com os demais documentos de referência para nossa cadeia de valor, as diretrizes de compras responsáveis da Natura. Temos critérios para realização de auditorias sobre direitos humanos, incluindo temas como diversidade e inclusão, responsabilidade social e trabalho digno. Quaisquer casos de não conformidade, risco ou fragilidade resultam em um plano de adequação do fornecedor, com possibilidade de interrupção de relacionamento – nesses casos há um trabalho de acompanhamento visando à proteção dos trabalhadores do parceiro.

Todos os novos fornecedores são selecionados com base em critérios sociais e ambientais. Nosso procedimento de contratação envolve a avaliação dos fornecedores, estabelecimento de critérios ambientais, pedidos de informação, análise de respostas, auditorias, seleção, monitoramento contínuo e melhoria contínua. Os parceiros classificados como de alto risco são gerenciados pela área de Cadeias Sustentáveis e podem ser submetidos a auditorias socioambientais. Além disso, a avaliação de risco também ocorre periodicamente, a cada dois anos.

Os fornecedores considerados como estratégicos passam por uma Avaliação Ambiental, Social e de Governança, que aborda os temas biodiversidade, carbono, diversidade, rastreabilidade da cadeia e responsabilidade socioambiental.

Temos como meta identificar, prevenir e mitigar riscos aos direitos humanos em toda a nossa cadeia de suprimentos, abrangendo aspectos como trabalho infantil, escravo e análogo à escravidão, bem como a exposição de trabalhadores a condições de trabalho perigosas. Reconhecemos a existência de riscos potenciais e trabalhamos para mitigá-los; contamos com um mapeamento de fornecedores de cadeias consideradas críticas de nosso negócio - palma, soja, papel, álcool, mica e algodão (*conheça todas as políticas para elas aqui*).

GRI 408-1, 409-1

Uma das metas do Compromisso com a Vida é alcançar 100% de cadeias críticas livres de desmatamento e conversão de vegetação nativa, com verificação independente (*leia mais no Databook América Latina*).

Em 2024, realizamos 309 auditorias e 1.307 fornecedores gerais foram avaliados considerando critérios socioambientais. Dentre eles, 256 foram identificados como possíveis causadores ou causadores de impactos sociais negativos; e 112 como causadores de impactos ambientais negativos. Foram mapeadas as questões sociais e ambientais com risco de ocorrência.

Para evitar a materialização desses impactos, implementamos acordos de melhoria, promovendo a adoção de práticas mais responsáveis e alinhadas às nossas diretrizes socioambientais. Em 2024, 248 fornecedores aceitaram implementar melhorias, representando 96,88% do total de fornecedores com impactos negativos identificados. Os planos de ação desenvolvidos junto a eles são monitorados por meio de auditorias

*Em 2024, realizamos 309 auditorias e 1.307 fornecedores foram avaliados considerando critérios socioambientais.*



internas e processos de acompanhamento contínuo, garantindo a implementação das medidas corretivas.

Dentre os fornecedores identificados como causadores desses impactos ambientais, 104 (93% do total) firmaram acordos para implementação de melhorias.

Além da checagem do cumprimento dos requisitos socioambientais que estabelecemos em nossas ações de devida diligência, adotamos outras iniciativas relevantes junto aos fornecedores:

- **Meta de devida diligência:** estabelecemos políticas e planos de ação para abordarmos os riscos associados a palma, mica, álcool, soja, algodão e papel. Agimos para garantir rastreabilidade específica e certificação, com marcos anuais.
- **Certificações:** em 2024, registramos 98,80% de certificação para o papel e 94,10% para o óleo de palma.
- **Oportunidades estratégicas:** identificamos oportunidades estratégicas para sustentar nossos esforços de certificação. Financiamos iniciativas que promovem melhorias ambientais e de direitos humanos nas regiões produtoras.
- **Parcerias do setor:** Natura & Co América Latina e Avon International são membros ativos de organizações específicas do setor como a Mesa Redonda sobre Óleo de Palma Sustentável (RSPO, na sigla em inglês) e a Iniciativa Carnaúba Responsável (IRC).
- **Iniciativas contra a violência baseada em gênero:** verificamos e promovemos o debate sobre violência de gênero em nossa cadeia de suprimentos. Fornecemos educação, treinamento e intervenções que empoderam as mulheres e protegem os seus direitos e dignidade.
- **Identificação de novas cadeias críticas:** em 2024, além das seis cadeias de suprimentos críticas atuais, sete novas cadeias de suprimentos foram identificadas como críticas: carnaúba, candelila, canola, milho, fragrâncias críticas, polietileno verde e materiais reciclados.

## Madeira, fibra de papel, papel e cartão certificados

Em 2024, utilizamos em nossas operações na América Latina 65.827 toneladas de madeira, fibra de papel, papel e cartão para fabricação de produtos acabados e em materiais de embalagem. Desse total, 64.135 toneladas eram provenientes de materiais certificados pelo Forest Stewardship Council (FSC) e pelo Programme for the Endorsement of Forest Certification (PEFC), representando 97,43% do volume utilizado. Esse valor considera apenas materiais certificados PEFC e FSC e, portanto, difere do reportado no indicador do Compromisso com a Vida. Para reporte, foram considerados produtos de papel/madeira de Casa & Estilo, cartuchos, corrugados, Revistas, impressos e sacolas.

### CONHEÇA

as ações de inovação e sustentabilidade com comunidades fornecedoras no capítulo Clima, Biodiversidade e Natureza na pág. 81