

Direitos humanos



É por isso que eu falo com firmeza: a Natura oferece apoio de verdade.

Francisca Feitosa dos Santos Barbosa
Consultora e líder de negócios Natura e Avon

"Falar sobre violência contra a mulher ainda é muito difícil. A gente cresce ouvindo que não deve se intrometer em briga de casal. Mas eu aprendi que o silêncio de quem vê e se cala também alimenta esse ciclo do abuso. Tem mulher que não sabe por onde começar, que sente medo, que acha que não vai dar conta. É por isso que eu falo com firmeza: a Natura oferece apoio de verdade. Tem psicólogo, tem advogado e acolhimento quando é preciso sair do risco. Tem escuta, tem paciência. E tem alguém dizendo: "você não tá sozinha" — mesmo quando a mulher ainda não consegue dizer isso pra ela mesma. Conheço de perto. Já vi muita coisa nesses anos todos acompanhando as consultoras. E sei que, quando a mulher encontra esse tipo de suporte, ela começa a olhar pra si de outro jeito. Mesmo quem ainda não usa o serviço sente que tem a quem recorrer — um canal de atendimento por telefone gratuito, disponível pra toda a rede. Nem sempre dá pra esperar a coragem chegar sozinha. Às vezes, é a informação que empurra a mudança. Já vi mulher levantar a cabeça depois de anos calada. Não porque tudo se resolveu de uma hora pra outra, mas porque ela soube que tinha com quem contar. E é por isso que eu insisto tanto com as consultoras: que conheçam seus direitos, que usem os canais. E que nunca se esqueçam de que a linha Crer Para Ver está a serviço do fortalecimento dessa rede, que pode acolher outras mulheres. Essa é a beleza de trabalhar com o que transforma".

Francisca Feitosa dos Santos Barbosa

Nossa abordagem de gestão

Defender os Direitos Humanos e Sermos Mais Humanos é um dos pilares do nosso Compromisso com a Vida.

Para garantir o cumprimento do que nos propomos, atuamos em duas frentes estratégicas. Na primeira defesa dos direitos humanos, atuamos por meio de práticas de devida diligência em toda a nossa cadeia de valor de rastreabilidade de cadeias críticas e do enfrentamento à violência de gênero e ao racismo ambiental.

Ângela, nossa linha de apoio a mulheres em situação de violência doméstica, estendeu-se para a América Latina.

Na segunda frente, buscamos ser mais humanos por meio do desenvolvimento dos públicos prioritários, como pessoas colaboradoras e Consultoras de Beleza. Para mensurar nosso progresso, utilizamos indicadores de renda digna, educação, saúde, cidadania e diversidade. Pontualmente para o acompanhamento do desenvolvimento humano das Consultoras utilizamos há dez anos o IDH da Consultora de Beleza (*leia mais no título Bem-estar para as Consultoras*). As agendas prioritárias também abrangem a análise da vulnerabilidade socioambiental e a atuação diante do tema, para as quais foi criado o Comitê de Calamidades.

Baseamos nosso trabalho na [Declaração de Direitos Humanos de Natura &Co](#), em linha com os Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Empresas e Direitos Humanos. Dispomos, ainda, de diretrizes sobre o tema em nosso Código de Conduta Global, tanto para pessoas colaboradoras como para fornecedores. E oferecemos a Linha Ética para o acolhimento e apuração de denúncias de quaisquer tipos de violações, em um canal aberto a todas e todos (*leia mais no capítulo Ética e Compliance*).

Em 2024, implementamos uma Política de Combate à Violência contra a Mulher, válida para todos os países em que operamos. Essa normativa também conta com protocolos de atendimento e uma linha de denúncias: a [Ângela](#), assistente virtual do Instituto Natura, que oferece apoio a mulheres em situação de violência doméstica. Anteriormente em funcionamento no Brasil e no México, ela se estendeu para toda a América Latina.

Adotamos, ainda, uma abordagem estruturada para mitigar impactos desiguais sobre mulheres e comunidades expostas ao racismo ambiental, promovendo ações concretas para garantir operações mais inclusivas e socialmente responsáveis.

Para monitorar e reduzir desigualdades socioambientais, também desenvolvemos o Índice de Vulnerabilidade Socioambiental, permitindo uma análise detalhada dos impactos e a implementação de medidas eficazes de mitigação. Também nos comprometemos com a equidade salarial entre gêneros, reforçando nossa atuação para reduzir o *gap* salarial e ampliar oportunidades dentro do ambiente de trabalho.