

Gestão Integrada de Meio Ambiente, Saúde e Segurança

Nossas ações relativas a gestão de meio ambiente, saúde e segurança têm como foco garantir operações seguras, eficientes e sintonizadas aos objetivos e metas de nosso Compromisso com a Vida.



como as de água, resíduos e energia vai além do controle de impacto nas nossas operações próprias.

Em 2024, 50% do volume produzido pela Natura na América Latina foi em plantas certificadas com ISO 14001, norma internacional que estabelece padrões para a gestão ambiental¹. Evoluímos com o desenho de uma série de metas de redução que abrangem o consumo de energia e recursos hídricos em todas as nossas operações na América Latina, incluindo manufaturas e centros de distribuição.

Nosso olhar para agendas como as de água, resíduos e energia vai além do controle de impacto nas nossas operações próprias; também inclui um olhar de ciclo de vida, focado na conservação e nos eixos de cadeia de valor e pós-consumo, para além da eficiência fabril e operacional.

Recursos naturais

O processo de integração de fábricas, que deve avançar em 2025, é uma das fontes de análise para nossos resultados ao longo do próximo ciclo de relato. Entre as ações-chave de eficiência energética, estão a substituição da caldeira movida a etanol por biometano em Cajamar, a entrada de um contrato de longo prazo para uso de energia renovável para as operações diretas no México e estudos para viabilizar a adoção de uma caldeira elétrica em Celaya (México), em substituição à caldeira a gás natural.

Com relação ao consumo de água, mantemos internamente a Política de Qualidade da Água, além de normas para o descarte de efluentes e padrões de monitoramento da qualidade da água, considerando também o perfil dos corpos d'água para garantir que não causemos impactos adversos. Em 2024, nosso percentual de reúso de água chegou a 9,16%.

GRI 303-5

Em 2024, finalizamos um projeto de reúso de água em Guarne, na Colômbia. O objetivo foi reutilizar 100% das águas residuais tratadas no centro de distribuição e utilizar 100% da água da chuva captada para alimentar o Sistema de Combate a Incêndio, eliminando assim o consumo de água potável para esse fim. Implementar essa medida fez parte da estratégia de mitigação para enfrentar a crise climática.

Resíduos

As ações de gestão de impacto abrangem toda a cadeia de valor e se relacionam às iniciativas voltadas à circularidade e ao uso eficiente de materiais na fabricação de produtos e na gestão de materiais de descarte nas fábricas e nos centros logísticos, bem como em áreas administrativas e terceiristas.

Saúde e segurança do trabalho

GRI 403-1, 403-2, 403-5, 403-6, 403-9, 403-10

A Natura mantém sistema próprio de gestão de saúde e segurança no trabalho, aderente à ISO 45001 e às Normas Regulamentadoras, que abrange 100% das pessoas colaboradoras, assim como prestadores de serviços, temporários e visitantes, em todas as atividades operacionais. Com isso, atendemos a uma série de exigências legais nacionais e internacionais, incluindo leis trabalhistas, diretrizes do Ministério Público do Trabalho e requisitos de fiscalização e inspeção.

O sistema abrange nossas pessoas colaboradoras diretas, atividades e locais de trabalho diretamente relacionados às operações da empresa. Não inclui filiais de centros de distribuição, por serem estabelecimentos independentes que seguem obrigações contratuais específicas em saúde e segurança. Auditamos regularmente tais espaços.

As iniciativas de saúde são oferecidas às pessoas colaboradoras e incluem serviços médicos e ocupacionais e o programa SerenaMente, com mapeamento de fatores psicossociais, além dos programas de controle de riscos. Alguns benefícios, como telemedicina, assistência psicológica e programas de controle de doenças crônicas, são extensivos a familiares e a até quatro pessoas da rede de afeto das pessoas colaboradoras.

Em 2024, tivemos o registro de 12 acidentes de trabalho de comunicação obrigatória com pessoas colaboradoras e dois com profissionais terceirizados. Não houve registro de óbitos. Houve quatro comunicados de doenças profissionais durante o período.

SAIBA MAIS

Conheça em detalhe todos os indicadores ambientais, de saúde e de segurança da Natura na América Latina no [Databook](#).



Notas de rodapé

¹ A base de cálculo considera o volume produzido nas unidades certificadas (Cajamar, Celaya e Moreno) em relação ao volume total produzido todas as fábricas (Cajamar, Ecoparque, Interlagos, Celaya e Moreno).