

# Infraestrutura e cadeia de valor

Em 2024, a chegada do Centro de Inovação Global da Avon ao Brasil se somou ao anúncio de uma nova fábrica em Cajamar (SP) e à celebração dos dez anos do Ecoparque, situado em Benevides (PA). Tivemos um ano de progressos significativos nas relações com nossos fornecedores, com o lançamento da Aliança Regenerativa, e evoluímos em nossos compromissos com a cadeia de suprimentos. Essas ações refletem como nosso caminho para a regeneração é intrínseco à estratégia de negócios.

## Dez anos de Ecoparque



*"É um modelo com potencial para inspirar outras regiões, porque é local, circular e possível."*

**Alcimara Araujo da Silva (Mara)** – Gerente da área de Manufatura do Ecoparque

"O que a gente constrói aqui no Ecoparque é uma cadeia enxuta, próxima e conectada. Os insumos que usamos vêm direto das comunidades parceiras. Sementes, frutos, óleos que carregam história e vínculo com a floresta. Cada ativo que a gente usa carrega saber de quem vive no território e cuida dele como parte da vida. Tudo é feito com apoio do nosso time, que acompanha desde a coleta até o recebimento na fábrica. E nada disso seria possível sem critérios rigorosos de fornecimento ético, que respeitam o modo de vida local.

E o melhor é que boa parte da produção acontece aqui mesmo, dentro do Ecoparque. Temos parceiros que fazem extração de óleos, fabricação de cartuchos e já estamos nos preparando para receber mais etapas. Isso reduz deslocamentos, corta emissões e aumenta a rastreabilidade. A logística vira parte da estratégia de cuidado. O produto que sai daqui já passou por menos estrada e mais troca com quem faz. E quem opera tudo isso é, em sua maioria, gente do entorno.

Mão de obra local, que conhece o lugar e entende o valor do que está fazendo. Quando a cadeia é curta, transparente e feita de relações reais, a floresta não só continua em pé — ela se fortalece. Isso, pra mim, já aponta para um modelo regenerativo: um jeito de produzir que reconecta, respeita e devolve valor para quem cuida da origem. É um modelo com potencial para inspirar outras regiões, porque é local, circular e possível."

Celebramos, em 2024, dez anos de fundação do Ecoparque, nosso complexo industrial e de inovação localizado em Benevides, no Pará. O espaço de 175 hectares produz principalmente sabonetes e funciona como um ponto de fomento da sociobioeconomia da Amazônia. No local, está o Núcleo de Inovação Natura Amazônia (*leia mais na pág. 133 Bioinovação e Amazônia*), além de uma ampla área aberta para outras empresas interessadas em compor o polo produtivo e de pesquisa criado pela Natura.

Em 2024, a Box Print, fabricante de embalagens, passou a fazer parte do Ecoparque. Anteriormente, em 2015, a Symrise, empresa de criação de fragrâncias, já havia inaugurado uma fábrica de manteigas e óleos fixos dentro do complexo.

Atualmente, 94% da nossa demanda de sabonetes na América Latina é atendida pelo Ecoparque, que produziu 458 milhões de unidades em 2024 e mais de 3,2 bilhões nessa primeira década de existência. Em seus dez anos, o Ecoparque movimentou cerca de R\$ 1,6 bilhão na região.

O Ecoparque conta com aproximadamente 700 pessoas colaboradoras diretas e indiretas, e 93% da mão de obra operacional é local, incluindo a alta liderança da fábrica. Para atraí-las e retê-las, promovemos uma série de programas de capacitações e especializações técnicas, em parceria com o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (Senai), além de oferecer bolsas de estudos para aqueles que desejam ingressar em cursos superiores.

GRI 413-1



Em 2024 comemoramos uma década do Ecoparque, complexo tecnológico, industrial e de inovação da Natura em Benevides (PA)

### LEIA MAIS

sobre nosso impacto na Amazônia por meio do Programa Natura Amazônia e do mecanismo Amazônia Viva (pág. 192), assim como nos capítulos de Biodiversidade (pág. 89), Circularidade (pág. 133) e Inovação (pág. 124 em diante).

Temos unidades fabris em Cajamar Benevides, nos Estados brasileiros de São Paulo e Pará, respectivamente e em Celaya no México e Moreno na Argentina, todas produzindo produtos das marcas Natura e Avon.